



CONSIGLIO COMUNALE IN SINTESI

a cura dell'Ufficio Supporto Consiglio Comunale

Sedute del Consiglio Comunale e delle Commissioni Consiliari - anni 2000/2006

Anno	Consiglio Comunale		Commissioni Consiliari		Numero sedute totale	Valore percentuale	Valore percentuale
	Numero sedute	per complessive ore	Numero sedute	per complessive ore		Durata media (ore) delle giornate di C.C. per anno	Durata media (ore) delle giornate di Commissione per anno
2000	36	153	207	n.c.	243	4,25	n.c.
2001	37	120	214	n.c.	251	3,24	n.c.
2002	46	145	209	n.c.	255	3,15	n.c.
2003	50	139	247	n.c.	297	2,78	n.c.
2004	39	125	193	n.c.	232	3,21	n.c.
2005	55	195	196	511	251	3,55	2,61
2006	56	220	193	540	249	3,93	2,80

Attività del Consiglio Comunale  
anno 2006

	ANNO 2006
Argomenti discussi	203
Provvedimenti approvati	78
Atti non provvedimentali trattati	63
Atti non provvedimentali approvati	19
Interrogazioni trattate C.C.	6
Interpellanze trattate C.C.	10

Gettoni di presenza alle sedute del C.C. e delle  
Commissioni Consiliari - anni 2005/2006

ANNO	N.GETTONI	IMPORTO A GETTONE IN EURO	SPESA COMPLESSIVA IN EURO
2000	2530	61,97	156.784,10
2001	2903	61,97	179.898,91
2002	3197	61,97	198.118,09
2003	3324	61,97	205.988,28
2004	3083	61,97	191.053,51
2005	4172	61,97	258.538,84
2006	3821	55,77	213.097,17

# Presenze dei componenti del Consiglio Comunale alle sedute degli anni 2005 e 2006

NOME	GRUPPO	ANNO 2005	ANNO 2006
Alessandro Cosimi <i>Sindaco</i>	D.S.	54	48
Altini Fabio	D.S.	54	51
Amadio Marcella	A.N.	37	37
Ampola Matteo	D.S.	51	49
Aquilini Gabriella	D.S.	46	54
Argentieri Giuseppe	F.I.	53	50
Becagli Stefano <sup>1</sup>	D.S.	55	55
Bianchi Enrico <i>Presidente</i>	Margherita	53	55
Bottino Maristella <sup>2</sup>	F.I.	28	49
Cannito Marco <i>Vice Presidente</i>	Città Diversa	53	53
Cantù Gabriele	D.S.	54	54
Capuozzo Salvatore	Misto UDC	53	56
Carovano Mirko	D.S.	41	29
Ceccarini Massimo	D.S.	23	16
Cecchi Claudio	D.S.	52	50
Chelli Otello	R.C.	54	55
Ciacchini Massimo	F.I.	55	54
Costa Letizia	Comun. Italiani	49	44
D'Apice Maria Clotilde	Amare Livorno	48	48
Dehecchi Alessandro	Margherita	55	56

NOME	GRUPPO	ANNO 2005	ANNO 2006
Fornaciari Gina <sup>3</sup>	R.C.	16	41
Fugi Silvia	D.S.	51	45
Gazzarri Marta	Italia dei Valori	52	49
Ghiozzi Carlo	A.N.	50	54
Guastalla Guido	Amare Livorno	33	23
Lampredi Maurizio <i>Vice Presidente</i>	F.I.	31	26
Luschi Francesca	D.S.	46	47
Mainardi Susanna	D.S.	53	50
Nebbiai Valter	Margherita	42	38
Pini Luigi <sup>4</sup>	D.S.	--	16
Poggiolini Amerigo	D.S.	47	43
Ragghianti Franca <sup>5</sup>	D.S.	35	50
Raugei Enzo	Comun. Italiani	44	42
Ritorni Claudio	D.S.	44	43
Solimano Marco	D.S.	55	56
Tamburini Bruno	A.N.	55	54
Trotta Alessandro	R.C.	54	53
Uccelli Elena	D.S.	47	42
Vittori Vittorio	D.S.	55	56
Volpi Rosalba	R.C.	51	43
Volpi Gabriele	Verdi	54	55

<sup>1</sup> Surroga Benetti Vezio con delib. CC n. 161 del 15/12/04

<sup>2</sup> Surroga Duranti Roberto con delib. CC n. 87 del 25/05/05

<sup>3</sup> Surroga Nocchi Marco con delib. CC n. 148 del 16/09/05

<sup>4</sup> Surroga Mori Fabrizio con delib. CC n. 130 del 13/10/06

<sup>5</sup> Surroga Filippi Marco con delib. CC n. 80 del 16/05/05

## Atti trattati dal Consiglio Comunale nell'anno 2006

ATTO	OGGETTO	NUMERO	DATA
Mozione	Valle di Susa Grandi Opere (Approvata)	1	18/01/2006
Delibera	Variante al Regolamento Urbanistico per la sistemazione dell'area antistante il Cimitero Comunale "I Lupi" - Adozione	2	18/01/2006
Documento	Documento conclusivo presentato dalla III Commissione Consiliare - Economia e Lavoro "Problematiche Sistema bancario locale" (Approvato)	3	18/01/2006
Delibera	Approvazione Verbali sedute precedenti (C.C. 17/5/05; 31/5/05; 11-12/7/05; 10-11-12/10/05; 17-18/10/05; 25/10/05; 7-8/11/05; 21/11/05; 28/11/05; 30/11/05; 21/12/05)	4	30/01/2006
Comunicazione	Comunicazione del Sindaco: Commissione Elettorale Comunale. Elezione (Rinvio della discussione)	5	30/01/2006
Comunicazione	Comunicazione del Sindaco: partita di calcio Roma - Livorno - Striscione allo Stadio	6	30/01/2006
Delibera	Fortezza Vecchia. Revoca di convenzione vigente con la Soprintendenza ai Beni AAPPsAE e approvazione del nuovo testo	7	30/01/2006
Delibera	Istituzione per i Servizi alla Persona - Approvazione Bilancio di Esercizio 2004	8	30/01/2006
Comunicazione	Comunicazione del Sindaco: Autorità Portuale	9	30/01/2006
Comunicazione	Comunicazione del Sindaco: Comizio On. Borghesio - Fatti accaduti il 5/2/06	10	06/02/2006
Discussione	Comizio On. Borghesio - fatti accaduti il 5/2/2006 (votazione di 3 documenti)	11	07/02/2006
Comunicazione	Comunicazione del Sindaco: Delphi - Chiusura dello Stabilimento. Votazione Documento (Approvato)	12	13/02/2006
Comunicazione	Illustrazione del Bilancio di Previsione 2006	13	13/02/2006
Comunicazione	Presentazione relazione annuale Difesa Civica	14	20/02/2006
Question Time	Consorzio di Bonifica delle Colline Livornesi	15	20/02/2006
Question Time	Livorno Porto nucleare	16	20/02/2006
Delibera	Regolamento di Contabilità adeguamento ai principi ed alle disposizioni del D. Lgs.vo 267/2000	17	20/02/2006
Delibera	Approvazione Verbali sedute precedenti (C.C. 13-14/12/2005)	18	20/02/2006
Delibera	Regolamento per la disciplina delle attività di acconciatore ed estetista. Modifiche	19	20/02/2006
O.D.G.	Legge di riforma costituzionale (Approvata)	20	20/02/2006
Discussione	Regolamento per la cessione Aree PEEP. Approvazione (Inizio della discussione)	21	21/02/2006

ATTO	OGGETTO	NUMERO	DATA
Delibera	Variante al Reg.to Urbanistico "Area di Riqualificazione Ambientale - Ambito 4 Banditella Nord/Ambito 5 Banditella Sud". Piano di Lottizzazione "Ambito 4 Banditella Nord". Piano di Lottizzazione "Ambito 5 Banditella Sud". Controdeduzioni alle osservazioni. Approvazione	22	21/02/2006
Delibera	Regolamento per la cessione delle Aree PEEP. Approvazione	23	21/02/2006
O.D.G.	O.D.G. presentato dal Consigliere Gabriele Volpi in merito al Regolamento per la cessione delle Aree Peep (Respinto)	24	21/02/2006
O.D.G.	Regolamento per la cessione delle Aree PEEP (Approvato)	25	27/02/2006
Comunicazione	Comunicazione del Vice Presidente del Consiglio Comunale, Dr. Cannito, sul procedere dei lavori del Consiglio	26	27/02/2006
Delibera	Variante al Regolamento Urbanistico per l'immobile ubicato in Viale Carducci denominato "Palazzo di Vetro". Adozione	27	27/02/2006
Discussione	Politiche abitative: documento ANCI (Inizio della discussione)	28	27/02/2006
Comunicazione	Comunicazione del Sindaco: Delphi - Stato della crisi	29	02/03/2006
Documento	Politiche abitative: documento ANCI	30	02/03/2006
Delibera	Commissione Elettorale Comunale. Elezione	31	02/03/2006
Discussione	Modifica della Legge sulla Legittima Difesa (Inizio della discussione)	32	02/03/2006
Discussione	UNICEF "Le Città amiche dei bambini e delle bambine"	33	06/03/2006
Comunicazione	Comunicazione del Presidente sul procedere dei lavori del Consiglio Comunale a seguito di richiesta di sospensione della seduta pomeridiana	34	06/03/2006
Mozione	Modifica della Legge sulla Legittima Difesa (Approvata)	35	10/03/2006
Delibera	Approvazione Verballi sedute precedenti (C.C. 7-8/12/05; 30/1/06)	36	10/03/2006
Delibera	Piano Regolatore Portuale. Variante per la realizzazione di infrastrutture per l'approdo turistico all'interno del Porto Commerciale di Livorno. Intesa ex Art. 5, comma 3, L.N. 84/94	37	10/03/2006
Discussione	Discussione generale sulla manovra finanziaria 2006	38	16/03/2006
Discussione	Discussione generale sulla manovra finanziaria 2006	39	17/03/2006
Delibera	Verifica qualità e quantità Aree residenziali abitative da cedere in proprietà e in diritto di superficie. Determinazione prezzi anno 2006	40	17/03/2006
Delibera	Programma Triennale dei Lavori Pubblici per gli anni 2006 - 2008 ed elenco annuale 2006. Approvazione	41	17/03/2006
Delibera	Imposta comunale sugli immobili. Individuazione delle categorie dei soggetti aventi diritto ad ulteriore detrazione per l'abitazione principale	42	17/03/2006
Delibera	Bilancio di Previsione 2006. Approvazione	43	17/03/2006
Discussione	400° Anniversario dell'elevazione di Livorno a Città	44	19/03/2006
Delibera	Commissioni Consiliari. Modifica componenti	45	08/05/2006

ATTO	OGGETTO	NUMERO	DATA
Delibera	Regolamento trattamento dati sensibili e giudiziari - Approvazione	46	08/05/2006
Petizione	Petizione Popolare presentata in merito a "Situazione di estremo disagio e pericolosità per commercianti residenti e/o attività commerciali, nel centro ed in particolare nel Pentagono del Buontalenti"	47	08/05/2006
Delibera	Riconoscimento debito fuori bilancio conseguente a determinazione maggiori oneri per corresponsione indennità di esproprio	48	08/05/2006
Discussione	L'Europa dei Diritti	49	09/05/2006
Comunicazione	Comunicazione dell'Assessore Del Nista: T.I.A.	50	23/05/2006
Interpellanza	Piattaforma Offshore	51	23/05/2006
Interpellanza	Perché non ci hanno mai detto che il Gas naturale liquefatto è pericolosissimo e che le gasiere che trasportano questo liquido potrebbero distruggere la città se oggetto di un incidente o di un attacco terroristico?	52	23/05/2006
Interpellanza	Perché si vuole collocare un impianto a rischio di incidente rilevante come il "Bombolone", il pericoloso Terminal Gas Gnl Offshore nell'area epicentro di numerosi terremoti due all'anno, come quello che ha tolto il sonno a molti questa notte?	53	23/05/2006
Interpellanza	Se nessuna compagnia assicurativa è disponibile ad assicurare il "Bombolone", l'impianto di rigassificazione Offshore, perché il Sindaco dice che è sicuro?	54	23/05/2006
Delibera	Commissioni Consiliari: modifica componente	55	24/05/2006
Delibera	Asta pubblica per la costituzione del diritto di superficie sul terreno comunale facente parte della lottizzazione "La Paduletta"	56	24/05/2006
Delibera	Approvazione Verbalì sedute precedenti (C.C. 18/1/06; 6-7/2/06)	57	24/05/2006
Delibera	Area di trasformazione per servizi Art. 44 Scheda Normativa N° 39 "Via Delle Margherite". Studio unitario di iniziativa privata. Approvazione	58	24/05/2006
Delibera	Ratifica Deliberazione Giunta Comunale N° 120 del 29/3/06	59	25/05/2006
Mozione	Iniziativa per la valorizzazione del ruolo del volontariato (Approvata)	60	29/05/2006
Delibera	Approvazione Verbalì sedute precedenti (C.C. 13/2/06; 6/3/06)	61	29/05/2006
Mozione	Campagna "I poveri non possono aspettare" (Testo Emendato) - Approvata	62	29/05/2006
Interrogazione	I controlli ICI perseguono i grandi evasori e non piccoli contribuenti	63	29/05/2006
Mozione	Mozione d'ordine sul procedere dei lavori del Consiglio Comunale	64	30/05/2006
Discussione	Continuazione discussione atti relativi ai punti Nn. 25 - 42 - 46 - 47 dell'O.D.G. del 23/05/06. "Problematiche inerenti le energie"	65	30/05/2006
O.D.G.	Ordine del giorno presentato dai gruppi: Città Diversa - Rifondazione Comunista - Verdi "Problematiche relative alle energie" (Votazione per rinvio trattazione)	66	31/05/2006
Comunicazione	Comunicazione del Presidente: Giornata del donatore di sangue	67	16/06/2006
O.D.G.	Problematiche relative alle energie (Respinto)	68	16/06/2006

ATTO	OGGETTO	NUMERO	DATA
Delibera	Approvazione Verbali sedute precedenti (C.C. 20-21/2/06; 8 -9/5/06; 23-24-25/5/06)	69	16/06/2006
Mozione	Risparmio energetico (Approvata)	70	16/06/2006
Question Time	Invitiamo l'Amministrazione Comunale a prevedere nel Bilancio 2006 una riduzione dell'ICI per chi installa pannelli solari ed un investimento per ridurre del 30% i consumi dell'illuminazione pubblica con l'apparecchio Dibawatt	71	16/06/2006
Interpellanza	Monumento al marinaio d'Italia	72	16/06/2006
Delibera	Variante al Regolamento Urbanistico per riqualificazione dell'isolato tra Via di Salviano, Via Costanza e Via delle Erbe. Approvazione	73	16/06/2006
Delibera	Variante al Regolamento Urbanistico per la soppressione del passaggio a livello in Via delle Sorgenti e la realizzazione del passaggio pedonale tra Via P. Pisana e Via Magri. Controdeduzioni alle osservazioni. Approvazione	74	16/06/2006
Petizione	Petizione popolare relativa alla richiesta di sospensione della costruzione di un immobile nel Quartiere Scopaia	75	19/06/2006
O.D.G.	O.D.G. presentato dai Consiglieri Cannito, Amadio, Capuozzo, Ciacchini, Tamburini, Ghiozzi, Bottino e D' Apice in merito a "Petizione popolare per la richiesta di sospensione della costruzione di un immobile nel Quartiere Scopaia" (Respinto)	76	19/06/2006
Delibera	Mercato Ittico Comunale. Affidamento in concessione della gestione. Rinnovo della procedura	77	19/06/2006
Delibera	Esercizi di somministrazione alimenti e bevande. Criteri provvisori di cui all'Art.111, 3° Comma, della L.R. N° 28 del 25/2/2005	78	19/06/2006
Delibera	Rendiconto della gestione dell'Esercizio Finanziario 2005. Approvazione	79	29/06/2006
Mozione	Società partecipate (Approvata)	80	30/06/2006
Discussione	Ratifica Deliberazione Giunta Comunale N°207 del 6/6/2006 (Inizio trattazione)	81	30/06/2006
Delibera	Variante al Regolamento Urbanistico denominata "Scali delle Macine". Approvazione.	82	30/06/2006
Comunicazione	Comunicazione del Consigliere Vittori: Situazione Società Telegate	83	04/07/2006
Delibera	Ratifica Deliberazione Giunta Comunale N° 207 del 6/6/2006	84	04/07/2006
Delibera	Approvazione Verbali sedute precedenti (C.C. 29-30/5/06)	85	04/07/2006
Comunicazione	Comunicazione del Consigliere Chelli: problematiche Via Del Vaticano (Zona Scopaia)	86	06/07/2006
Mozione	Richiesta Referendum consultivo ex Art. 78 dello Statuto (Respinta)	87	06/07/2006
Delibera	Attivazione del Corso di Laurea Triennale in Economia Legislazione dei Sistemi Logistici anni 2006/2007	88	17/07/2006
Delibera	Approvazione Verbali sedute precedenti (C.C. 27/2/06; 2/3/06; 16-19/6/06)	89	17/07/2006

ATTO	OGGETTO	NUMERO	DATA
Delibera	Variante al Regolamento Urbanistico concernente l'ex Cinema Teatro Lazzeri. Approvazione	90	17/07/2006
Delibera	Variante al Regolamento Urbanistico per la sistemazione della area antistante il Cimitero Comunale "I Lupi". Approvazione	91	17/07/2006
Comunicazione	Comunicazione della Consiglieria Costa: situazione in Medio Oriente	92	17/07/2006
Comunicazione	Comunicazione della Consiglieria Volpi: esternalizzazione di due Servizi educativi	93	17/07/2006
Comunicazione	Comunicazione del Sindaco: Delphi - Vertenza	94	17/07/2006
O.D.G.	Applicazione Tariffa Igiene Ambientale (Approvata)	95	17/07/2006
Comunicazione	Comunicazione dell'Assessore Picchi: costituzione consorzio per il trasporto pubblico	96	25/07/2006
Discussione	Variante al Regolamento Urbanistico "Caserma Lamarmora" (Inizio della discussione)	97	25/07/2006
Delibera	Approvazione Verballi sedute precedenti (C.C. 29-30/6/06)	98	25/07/2006
Mozione	Votazione Mozione d'ordine sul procedere dei lavori del Consiglio Comunale (Respinta)	99	31/07/2006
Delibera	Variante al Regolamento Urbanistico denominata "Ex Caserma Lamarmora" - Adozione	100	31/07/2006
O.D.G.	Ex Caserma Lamarmora (Respinto)	101	31/07/2006
O.D.G.	Ordine del Giorno "Ex Caserma Lamarmora" (Sospensione della trattazione)	102	31/07/2006
O.D.G.	Risparmio energetico "Ex Caserma Lamarmora" (Approvato)	103	31/07/2006
Discussione	Consorzio Trasporti Pubblici locali. Approvazione convenzione e statuto (Discussione)	104	31/07/2006
Delibera	Consorzio Trasporti Pubblici locali. Approvazione convenzione e statuto	105	04/08/2006
Comunicazione	Comunicazione del Sindaco: Autorità Portuale - Nomina Presidente	106	04/08/2006
Comunicazione	Comunicazione del Consigliere Trotta: ruolo del Consiglio Comunale	107	04/08/2006
Comunicazione	Comunicazione del Presidente sul procedere dei lavori del Consiglio	108	04/08/2006
Delibera	Proposta di deliberazione di iniziativa consiliare: "Regolamento per la tutela degli animali" (Rinvio della trattazione)	109	04/08/2006
Delibera	Art. 44 delle Nn.Tt.A del Regolamento Urbanistico "La Collaborazione dei cittadini" - Scheda 22 "Via Provinciale Pisana Nord" - Studio unitario di iniziativa privata. Approvazione	110	11/09/2006
Delibera	Approvazione Verballi sedute precedenti (C.C. 10/3/06; 16-17/3/06; 4/7/06)	111	11/09/2006
Interpellanza	Superare la precarietà dell'Ufficio Casa - richiesta di iniziative urgenti	112	11/09/2006

ATTO	OGGETTO	NUMERO	DATA
Delibera	Variante al Regolamento Urbanistico e Piano Particolareggiato relativo alla Zona "Picchianti" Art. 25 Nn.Tt.A. del Regolamento Urbanistico. Controdeduzioni alle osservazioni pervenute. Approvazione. Correzione di errori materiali	113	11/09/2006
Delibera	Adesione al Progetto nazionale iniziativa Car Sharing (ICS) per la gestione coordinata ed integrata dei servizi locali di Car Sharing. Approvazione degli atti fondamentali: convenzione istitutiva di ICS del 23/05/2000 e Accordo di Programma del 15/11/05	114	11/09/2006
Comunicazione	Comunicazione del Consigliere Chelli: sospensione attività sportive in occasione della partita Livorno - Milan	115	21/09/2006
Delibera	Riconoscimento debito fuori bilancio conseguente a determinazione maggiori oneri per corresponsione indennità di esproprio	116	21/09/2006
Delibera	Gestione servizi manutenzione stradale, illuminazione pubblica semaforica e segnaletica da parte di ASA S.P.A. periodo ante 31/12/2004. Riconoscimento debito fuori bilancio	117	21/09/2006
Delibera	Art. 193 D.Lgs. 267/2000. Verifica dello stato di attuazione dei programmi e salvaguardia degli equilibri di bilancio. Esercizio 2006. Prospetti Nn. 06/6, 06/07, 07/3, 07/4, 08/3, 08/4	118	22/09/2006
Comunicazione	Comunicazione del Sindaco: attentati al Sindaco Nenci e alla Caserma Vannucci	119	03/10/2006
Delibera	Commissioni Consiliari: modifica componente	120	03/10/2006
Comunicazione	Comunicazione del Presidente: Dimissioni del Consigliere Comunale Fabrizio Mori - Surroga	121	03/10/2006
Delibera	Carta Europea per la Parità delle donne e degli uomini nella vita locale e regionale	122	03/10/2006
Delibera	Variante al Regolamento Urbanistico per l'immobile ubicato in Viale Carducci denominato "Palazzo di Vetro". Approvazione	123	04/10/2006
Comunicazione	Comunicazione del Presidente sul procedere dei lavori consiliari	124	04/10/2006
Comunicazione	Comunicazione del Sindaco: situazione A.T.L.	125	04/10/2006
Delibera	Revoca della propria precedente Deliberazione N. 149 del 16/9/2005 riguardante la vendita dell'immobile comunale in Via dei Bagnetti 23-25	126	06/10/2006
Delibera	Approvazione Verballi sedute precedenti (C.C. 6/7/06; 17/7/06; 25/7/06; 31/7/06; 4/8/06)	127	06/10/2006
Comunicazione	Comunicazione del Consigliere Tamburini: fatti accaduti per incontro di calcio Livorno - Pasching	128	06/10/2006
Interpellanza	ASA	129	06/10/2006
Delibera	Consigliere Comunale dimissionario – Surroga	130	13/10/2006
O.D.G.	Ex Caserma Lamarmora - Documento unitario (Approvato)	131	13/10/2006



ATTO	OGGETTO	NUMERO	DATA
Delibera	Approvazione Verbalì sedute precedenti (C.C. 11/9/06)	132	13/10/2006
Delibera	Art. 11 Nn.Tt.A. del Regolamento Urbanistico "Aree di impianto storico - Allegato A "Isolati di riqualificazione" Scheda N° 4 "Scali delle Macine". Studio unitario d'iniziativa privata. Approvazione	133	13/10/2006
Interrogazione	Presenza stand del Comune di Livorno alla Festa dell'Unità	134	13/10/2006
Interpellanza	Eliminazione dello stato di degrado di Piazza Cavallotti e Via Buontalenti	135	13/10/2006
Comunicazione	Comunicazione del Sindaco: ricadute sul Comune di Livorno della Legge Finanziaria 2007	136	16/10/2006
O.D.G.	Contro la cancellazione del "5 per Mille" prevista nella Legge Finanziaria (Respinto)	137	17/10/2006
O.D.G.	Ricadute sul Comune di Livorno della Legge Finanziaria 2007 (Approvato)	138	17/10/2006
O.D.G.	Contrarietà alla Finanziaria del Governo Prodi. Più tasse ai cittadini, meno risorse agli Enti Locali bloccano lo sviluppo e cancellano i servizi essenziali (Respinto)	139	17/10/2006
Discussione	Ruolo dell'Amministrazione nel contesto dello sport calcistico ed in generale	140	17/10/2006
Delibera	Approvazione Verbalì sedute precedenti (C.C. 21-22/9/2006)	141	23/10/2006
Comunicazione	Comunicazione del Consigliere Guastalla: richiesta discussione mozione "50° Anniversario della Rivoluzione Ungherese contro l'occupazione sovietica"	142	23/10/2006
Comunicazione	Comunicazione del Sindaco: nomina Presidente Istituzione Servizi alla Persona	143	23/10/2006
Discussione	Approvazione di "Piano di risanamento acustico del Comune di Livorno" 1° fase "Relazione biennale sullo stato acustico del Comune di Livorno" (Inizio discussione)	144	23/10/2006
Delibera	Regolamento di Contabilità - integrazione ed autentica interpretazione	145	23/10/2006
Delibera	Approvazione di "Piano di risanamento acustico del Comune di Livorno" 1° fase "Relazione biennale sullo stato acustico del Comune di Livorno"	146	24/10/2006
Discussione	Situazione A.T.L. - trattazione congiunta interpellanza presentata da Rif. Comunista il 23.11.05 e mozioni iscritte all'O.D.G. (Inizio discussione)	147	03/11/2006
Comunicazione	Comunicazione del Sindaco: carteggio con Università di Pisa su parere Piano di classificazione acustica	148	08/11/2006
O.D.G.	A.T.L. (Respinto)	149	08/11/2006
O.D.G.	A.T.L. (Approvato)	150	08/11/2006
Mozione	Trasporto pubblico urbano e A.T.L. (Respinto)	151	08/11/2006
O.D.G.	Situazione A.T.L. (Respinto)	152	08/11/2006
O.D.G.	A.T.L. ritiro disdetta (Respinto)	153	08/11/2006
Discussione	Ruolo dell'Amministrazione nel contesto dello sport calcistico ed in generale	154	08/11/2006
O.D.G.	Incontro di calcio Pasching - Livorno (Respinto)	155	08/11/2006

ATTO	OGGETTO	NUMERO	DATA
Mozione	Fatti di Pasching (Approvata)	156	08/11/2006
Comunicazione	Comunicazione del Sindaco: procedimento di nomina Autorità Portuale	157	08/11/2006
Mozione	Attuale situazione in Medio Oriente (Respinta)	158	08/11/2006
Mozione	Medio Oriente (Approvata)	159	08/11/2006
Mozione	Medio Oriente (Respinta)	160	08/11/2006
Comunicazione	Comunicazione del Presidente sul procedere dei lavori del Consiglio: richiesta comunicazione urgente Cons. Volpi G. in merito all'installazione di un'antenna sul campanile della Chiesa di Sant'Agostino	161	10/11/2006
Comunicazione	Comunicazione del Consigliere Dechecchi: atti relativi all'Istituzione per i Servizi alla Persona	162	10/11/2006
O.D.G.	Nomina C.D.A. Istituzione per i Servizi alla Persona (Respinto)	163	10/11/2006
Comunicazione	Comunicazione del Sindaco: fatti accaduti a Roma durante la manifestazione per la pace in Palestina	164	20/11/2006
Discussione	Trattazione congiunta Mozioni iscritte all'O.D.G. sul precariato	165	20/11/2006
Mozione	Contro il precariato per l'introduzione di alcune irrinunciabili garanzie a tutela dei lavoratori atipici (Respinta)	166	20/11/2006
O.D.G.	Lavoro precario (Respinto)	167	20/11/2006
Mozione	Situazione Stadio di Livorno (Respinta)	168	20/11/2006
Mozione	Centro-Destra e Assessore allo Sport criminalizzano gli sportivi livornesi ed associano gratuitamente atti deprecabili al nome della città (Respinta)	169	20/11/2006
Interpellanza	Sicurezza sui luoghi di lavoro - Precarietà	170	20/11/2006
Discussione	Trattazione congiunta atti relativi alla "Rivoluzione ungherese"	171	20/11/2006
Delibera	Deliberazione C.C. N. 19 del 20/2/06 "Modifiche al Regolamento per la disciplina delle attività di acconciatore ed estetista". Interpretazione autentica della disposizione transitoria di cui alla Lett. B) del Punto 3 del dispositivo	172	20/11/2006
Comunicazione	Comunicazione del Consigliere Trotta: richiesta convocazione Conferenza dei Presidenti dei Gruppi sul tema "Manifestazione del prossimo 10/2/2006"	173	29/11/2006
Comunicazione	Richiesta del Consigliere Tamburini: comunicazione su ASA	174	29/11/2006
Delibera	Approvazione Verbalì sedute precedenti (C.C. 19/3/06; 3-4-6/10/06; 13-16/10/06)	175	29/11/2006
Delibera	Commissioni Consiliari. Modifica componenti	176	29/11/2006
Discussione	Discussione congiunta Bilancio 2006. Assestamento e ratifiche Deliberazioni Nn. 346/06 e 361/06	177	29/11/2006
Delibera	Ratifica deliberazione Giunta Comunale N° 346 del 2/11/2006	178	29/11/2006
Delibera	Ratifica deliberazione Giunta Comunale N° 361 dell'8/11/06	179	29/11/2006
Delibera	Bilancio 2006. Assestamento. Prospetti Nn. 06/17 e 06/18	180	29/11/2006

ATTO	OGGETTO	NUMERO	DATA
Delibera	Statuto dell'Istituto Storico della Resistenza e della Società contemporanea nella Provincia di Livorno. Approvazione Bozza	181	30/11/2006
Mozione	Misure di sostegno economico e sociale contro il disagio abitativo (Approvata)	182	01/12/2006
Comunicazione	Comunicazione del Presidente sul procedere dei lavori del Consiglio Comunale	183	01/12/2006
Mozione	Ungheria Memoria del Novecento (Approvata)	184	01/12/2006
Mozione	Ungheria 1956 (Respinta)	185	01/12/2006
Discussione	Trattazione congiunta provvedimento "Linee di governo delle società controllate" e atto di indirizzo approvato all'unanimità in 2ª Commissione	186	04/12/2006
Delibera	Regolamento Comunale "Linee di governo delle società controllate". Approvazione	187	04/12/2006
Mozione	Atto di indirizzo approvato all'unanimità in 2ª Commissione	188	04/12/2006
Comunicazione	Comunicazione del Sindaco: manifestazione del Gruppo A.N. sulla Bandiera Tricolore	189	13/12/2006
Interpellanza	Disservizi nell'ospedale di Livorno, con particolare riferimento ai problemi della popolazione anziana	190	13/12/2006
Delibera	Conferimento Cittadinanza Onoraria ad Igor Protti	191	13/12/2006
Delibera	Approvazione Verbalì sedute precedenti (C.C. 17/10/06; 23/10/06; 3/11/06)	192	13/12/2006
Discussione	Trattazione congiunta provvedimenti: riconoscimento debiti fuori bilancio sentenza 743/2000 del Tribunale di Livorno di condanna del Comune al risarcimento danni ai Sigg. D.I. F. e T.M.G. - Prestazioni Medici Veterinari anno 2005 debito fuori bilancio	193	13/12/2006
Delibera	Riconoscimento debiti fuori bilancio conseguenti a sentenza N° 743/2000 del Tribunale di Livorno di condanna del Comune di Livorno al risarcimento danni dei Signori D. I. F. e T.M.G.	194	13/12/2006
Delibera	Prestazioni Medici Veterinari anno 2005 - Debito fuori bilancio	195	13/12/2006
Comunicazione	Comunicazione del Consigliere Tamburini: richiesta chiarimenti esposizione manifesti e striscioni	196	20/12/2006
Interrogazione	Vietare la manifestazione fascista a Livorno	197	20/12/2006
Discussione	Mozione di condanna fatti di Milano del 25/4/06 (Inizio Discussione)	198	20/12/2006
Delibera	Collegio Revisori dei Conti - Triennio 2006 - 2009. Elezione	199	20/12/2006
Delibera	Regolamento trattamento dati sensibili e giudiziari - Integrazione	200	20/12/2006
Delibera	Regolamento per il rilascio di autorizzazioni di manomissione di suolo pubblico	201	20/12/2006
Delibera	Affidamento ad AAMP S.P.A. della gestione servizio relativo al ciclo integrato dei rifiuti nel territorio comunale ai sensi dell'Art.113 Co. 5 Lettera C) D. Lgs. 267/00 Rinnovo	202	20/12/2006
Discussione	Rigassificatore Offshore: problematiche relative	203	28/12/2006



## GIUNTA COMUNALE IN SINTESI

a cura dell'U.O. Segreteria Generale

Pubblichiamo in sintesi i dati relativi all'attività della Giunta Comunale nel periodo 2000 - 2006.

ANNO	SEDUTE	N. DECISIONI	N. DELIBERE
2000	61	475	551
2001	58	517	531
2002	55	480	503
2003	68	498	470
2004	61	431	460
2005	50	391	465
2006	44	395	464

Riportiamo in dettaglio le cifre relative all'attività della Giunta Comunale nell'anno 2006.

GIUNTA COMUNALE ANNO 2006			
MESE	SEDUTE	DECISIONI	DELIBERE
Gennaio	5	18	29
Febbraio	4	34	47
Marzo	5	28	46
Aprile	4	34	31
Maggio	3	38	44
Giugno	5	44	32
Luglio	4	44	35
Agosto	1	8	21
Settembre	5	57	33
Ottobre	1	13	20
Novembre	4	36	54
Dicembre	3	41	72
<b>TOTALE</b>	<b>44</b>	<b>395</b>	<b>464</b>

3 URP IN SINTESI

L'Ufficio Informazioni e Rapporti con il Pubblico (URP) dà notizie su atti, procedure, servizi e protocolla immediatamente numerose pratiche. L'URP fornisce gli orari di apertura dei vari uffici e mette a disposizione modulistica relativa a: tributi, cambi di residenza, dichiarazioni dei redditi, suolo pubblico. È il punto di ascolto per segnalazioni, richieste, ma anche un nodo importante nella rete di comunicazione interna. I cittadini possono contattare l'Ufficio Informazioni e Relazioni con il Pubblico dal lunedì al sabato, ore 9/13 (martedì e giovedì anche ore 15.30 / 17.30) ai seguenti numeri:  
Tel. 0586 820204/820205; Fax 0586 820280;  
E-mail: segnalazioni@comune.livorno.it

Istituito nel mese di aprile 1990 quale servizio innovativo creato per favorire, semplificare ed estendere la comunicazione tra i cittadini e l'Amministrazione comunale, l'URP rappresenta il luogo naturale di ascolto e dialogo, di analisi dei bisogni e di risposta alle esigenze dei cittadini che possono ottenere varie informazioni e prendere atto dei servizi offerti dalla propria Amministrazione.

Situato al piano terreno del Palazzo Civico, l'URP è in condizione di offrire informazioni sugli uffici comunali e sulle pratiche amministrative (sedi, orari, modalità), garantire l'accesso agli atti e ai documenti del Comune, gestire i reclami e i suggerimenti presentati dai cittadini e favorire lo scambio continuo di segnalazioni e proposte tra il Comune e la cittadinanza, al fine di migliorare la qualità e la modalità di offerta dei servizi. Nei locali dell'Ufficio Informazioni presso il Palazzo Civico sono collocate, tra l'altro, due postazioni per la navigazione in Internet, a disposizione del pubblico. Dal febbraio 2000 è stato aperto un nuovo sportello di informazione, presso il salone di Palazzo Anagrafe, per offrire un ulteriore supporto ai cit-

tadini che quotidianamente chiedono notizie su pratiche, procedure, servizi.

Tramite due collegamenti con gli elaboratori del CED e dell'Area Tecnica, l'Ufficio è in grado di fornire i numeri di protocollo assegnato ad ogni pratica in ingresso in Comune e protocolla immediatamente numerose pratiche a carattere tecnico, e

Tabella 1  
Comune di Livorno - URP Ufficio Relazioni con il Pubblico  
TOTALE CONTATTI CON UTENZA RILEVATI GENNAIO 2006 - DICEMBRE 2006

	Contatti con risposta a breve termine Rilevazioni su programma Rete degli URP varie tipologie di richieste	Contatti con risposta articolata Rilevazioni su cartaceo tipologie fisse di richieste e varie tipologie	Totali
Gennaio	3.789	2.226	6.015
Febbraio	5.077	3.351	8.428
Marzo	4.695	3.171	7.866
Aprile	4.841	3.326	8.167
Maggio	5.093	3.296	8.389
Giugno	4.156	4.184	8.340
Luglio	4.391	2.862	7.253
Agosto	4.363	1.625	5.988
Settembre	4.819	2.131	6.950
Ottobre	5.014	2.109	7.123
Novembre	4.288	1.720	6.008
Dicembre	3.560	1.937	5.497
TOTALE	54.086	31.938	86.024

non solo; è inoltre in grado di mettere a disposizione modulistica relativa a tributi, cambi di residenza, dichiarazioni dei redditi, suolo pubblico. L'URP è la "voce" dell'Ente, che spiega al cittadino i servizi offerti e rappresenta la risposta a quanto previsto dalla Legge 150/00 per una comunicazione efficiente: 1. prestazione di servizi che garantiscano il diritto all'informazione, all'accesso e partecipazione alle pratiche amministrative, agevolando l'uso dei servizi; 2. interconnessione telematica (all'intranet aziendale, alla rete telematica regionale, alla rete civica); 3. analisi ed autocontrollo, attraverso processi di verifica della qualità e di gradimento dei servizi (*customer satisfaction*).

I CONTATTI CON IL PUBBLICO

I contatti con il pubblico vengono rilevati tramite due strumenti diversi: il programma predisposto per la rete degli URP, organizzata dalla Regione Toscana, e con schede cartacee. A partire dal febbraio 2003 vengono immessi quotidianamente *on line* i dati sulle risposte fornite con colloquio diretto, che comportano anche un breve periodo di consulenza al cittadino. Nel 2006 si sono registrati 54.086 contatti (v. tabella 1), con un decremento del 3,18 % (-1778) rispetto al 2005 (55.864 contatti). A fronte di questa flessione, legata alla contestuale implementazione della Rete Civica, alla diffusione di Internet, c'è un incremento del numero di pratiche che richiedono un lavoro di ricerca più ampio, impegnativo: da 29.842 del 2005 si è passati a 31.938 (+ 2096 = + 20,96 %). Si arriva ad un totale di 86.024 contatti, mentre nel 2005 questi erano 85.706 (+ 318 = + 0,3%); vanno quindi aggiunte 607 *e mail* (v. tabella 2), che portano ad un totale di 86.631 contatti nel 2006 (dato non presente nel 2005). Per ciascuno dei 9 operatori in forza effettiva all'URP, c'è dunque in carico una media annuale di 9.625 contatti (cifre arroton-

date per difetto), che corrispondono a 60 contatti per ora ed a 287 contatti per giorno (v. tabella 5). Per quanto concerne la tipologia dei rapporti col pubblico con soluzione a breve termine, prevalgono (v. tabella 3) l'incontro diretto (71,32%) e le telefonate (27,100%) rispetto ad altri mezzi virtuali: viene rispecchiata una situazione italiana, dove il ricorso alle nuove tecnologie di comunicazione da parte dei cittadini è ancora limitato, dato che solo il 30% circa della popolazione possiede ed usa un computer. I motivi che determinano il ricorso all'URP (v. tabella 4) sono legati, ovviamente, alle scadenze fisse, come, per esempio, la presentazio-

Tabella 2  
Comune di Livorno - URP Ufficio Relazioni con il Pubblico  
SEGNALAZIONI PERVENUTE VIA E-MAIL SUDDIVISE PER TIPOLOGIA ANNO 2006

		Percentuali (cifre arrotondate per difetto)
Anagrafe	71	11,70
Tributi	18	2,97
Istituzioni	18	2,97
Mobilità	27	4,45
Tutela ambientale	36	3,79
Asa e Aamps	23	3,79
Polizia municipale	144	23,72
Ufficio casa	15	2,47
Parcheggi	17	2,80
Commercio	16	2,64
Stato civile	88	14,50
Istruzione	8	1,32
Personale (assunzioni)	40	6,59
Varie	86	14,17
TOTALE	607	

ne del modello 730, ma c'è comunque un rapporto costante per la ricerca di pratiche (31,27%), per il protocollo immediato (27,44) e per il reperimento della modulistica (14,65).  
Il servizio e mail (v. tabella 2), attivo dal 1995, vede

la maggior parte dei quesiti riguardare l'attività della Polizia Municipale (23,72 %), lo Stato Civile (14,50%) ed argomenti di vario genere (14,17 %), dalle richieste riguardanti partecipazione a convegni e seminari, ad altre di carattere turistico.

Tabella 3  
Comune di Livorno - URP Ufficio Relazioni con il Pubblico  
**2006 TIPOLOGIA CONTATTI CON RISPOSTA A BREVE  
TERMINE / STATISTICHE GENERALI - RILEVAZIONE SU  
RETE DEGLI URP**

Quanti sono	
Hanno usufruito dei servizi dell'URP dal 01/01/2006 al 31/12/2006	54086

Come si mettono in contatto con l'URP	
Per E-mail	0.68%
Per Fax	0.00%
Per Incontro Diretto	71.32%
Per Posta	0.00%
Per Telefono	27.10%

Chi sono	
Altro	0.01%
Associazioni	0.04%
Cittadini	99.72%
Comuni	0.12%
Enti e Istituzioni	0.02%
Imprese	0.70%
Province	0.00%
Regioni	0.00%
Scuole ed università	0.10%
Enti sovranazionali	0.00%
Enti statali	0.00%

Che cosa chiedono	
U.O. Centro Servizi. anag, circ, com, st. civ, lev, stat	39.92%
U.O. Contratti Economato	0.65%
U.O. Sistemi informativi	0.01%
Avvocatura civica e affari legali	0.10%
Ragioneria	0.24%
Patrimonio	0.58%
Tributi	5.45%
Attività economico produtt.	2.20%
Attività educative	1.12%
Ufficio promozione sociale	1.45%
Ufficio promozione sportiva	0.89%
Polizia municipale e amministrativa	8.41%
Sportello unico	3.22%
Territorio edilizia privata	5.90%
Istituzione per i servizi alla persona	2.37%
Altri enti	5.47%
Servizi generali. Difensore civico, Ordinamento	0.46%
Mobilità urbana	1.86%
Politiche abitative	5.24%
Ufficio del personale	1.31%
Cultura	1.14%
Manutenzione	2.26%
Tutela ambientale	4.74%
Urbanistica	1.21%
Edilizia pubblica	0.88%
Gabinetto del Sindaco	2.11%

Tabella 4

Comune di Livorno - URP Ufficio Relazioni con il Pubblico

**CONTATTI CON UTENZA RILEVATI GENNAIO-DICEMBRE 2006 / CONTATTI CON RISPOSTA ARTICOLATA**

	GEN.	FEB.	MAR.	APR.	MAG.	GIU.	LUG.	AGO.	SETT.	OTT.	NOV.	DIC.	TOT.	%
Registrazione gare	112	53	19	6	6	39	196	15	51	12	54	13	<b>576</b>	1,80
Ricerche pratiche	779	1292	1038	975	952	984	695	526	858	790	376	722	<b>9987</b>	31,27
Protocollo immediato	630	736	847	634	756	885	670	612	771	825	740	658	<b>8764</b>	27,44
Disservizi	2	2	3	2		5	4	2	1	3			<b>24</b>	0,08
Utenti internet	119	117	185	116	134	123	110	82	105	72	81	79	<b>1323</b>	4,14
Pratiche invalidi civili ricevute	34	52	146	80	100	86	37	31	50	104	52	44	<b>816</b>	2,55
Modello 730			502	1105	730	239							<b>2576</b>	8,07
Modello unico							680						<b>680</b>	1,90
Modulistica inerente ICI					207	322	53		24				<b>606</b>	1,90
Modulistica varia (modelli TIA)	400	420	431	408	411	423	417	357	271	303	417	421	<b>4679</b>	14,65
Impianto termico (man.-eserc.)	150	679											<b>829</b>	2,60
Contributo affitto						557							<b>557</b>	1,63
Bando assegnazione alloggi						521							<b>521</b>	1,63
	<b>2226</b>	<b>3351</b>	<b>3171</b>	<b>3326</b>	<b>3296</b>	<b>4184</b>	<b>2862</b>	<b>1625</b>	<b>2131</b>	<b>2109</b>	<b>1720</b>	<b>1937</b>	<b>31938</b>	

Tabella 5

Comune di Livorno - URP Ufficio Relazioni con il Pubblico

**GIORNI ED ORE APERTURA 2006**

	GEN.	FEB.	MAR.	APR.	APR./ ELEZ.	MAG.	GIU./ REF.	GIU.	LUG.	AGO.	SETT.	OTT.	NOV.	DIC.
gg. mese	25	24	27	23	1	23	1	25	26	26	26	26	25	23
ore matt. per giorno	4	4	4	4		4		4	4	4	4	4	4	4
tot. ore per mese	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>108</b>	<b>92</b>	<b>27</b>	<b>92</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>104</b>	<b>104</b>	<b>104</b>	<b>104</b>	<b>100</b>	<b>92</b>
ore pom. per mese	18	16	18	14		18		18	16	0	16	16	18	14
tot. ore mat. pom.	<b>118</b>	<b>112</b>	<b>126</b>	<b>106</b>	<b>27</b>	<b>110</b>	<b>27</b>	<b>118</b>	<b>120</b>	<b>104</b>	<b>120</b>	<b>120</b>	<b>118</b>	<b>106</b>
	<b>1.432</b>		<b>301</b>											
	<b>tot. ore apertura 2006</b>		<b>tot. gg. apertura 2006</b>											



## RETE CIVICA: LA COMUNICAZIONE PER LA QUALITÀ DEI SERVIZI

La Rete Civica è un nodo di connessione fra i diversi uffici del Comune e supporto fondamentale per l'attività dell'URP: nei rapporti con il pubblico (è fonte immediata di informazione), nel coordinamento fra *front e back office*, nella progettazione ed applicazione di nuovi strumenti di comunicazione, nella mediazione fra gestione ed uso del sistema pubblico, quale interfaccia digitale fra utenza ed apparato politico.

Strumento di trasparenza amministrativa, fa parte di un ampio progetto "Comunicare Livorno on line", con cui si vuole far conoscere la vita del Comune, le attività, i servizi e favorire la partecipazione dei cittadini. È un altro canale di comunicazione per incentivare l'utilizzo dei mezzi che vengono studiati e continuamente monitorati, per migliorare l'accesso ai servizi, la qualità della vita, il rapporto con la struttura, tecnica e politica.

Il Comune di Livorno è stato uno dei primi enti a dotarsi di un sito web, importante anche per la visibilità all'esterno della città: la prima versione è stata infatti sperimentata nel 1995 e sottoposta a vari *restyling*, sempre nell'ottica di ottimizzare la comunicazione esterna ed interna. In occasione delle celebrazioni per il 400° anniversario della città c'è stata una radicale riorganizzazione, per

rispondere agli standard richiesti dagli organismi internazionali, che regolano il settore, e dalla nuova normativa italiana e per facilitare ulteriormente l'accesso all'informazione, in linea con i principi indicati dalla Legge 4/2004 (Legge Stanca), del suo regolamento di attuazione e con i criteri del Nuovo Codice Digitale: per il web: accessibilità, fruibilità, compatibilità con le direttive sulla comunicazione promulgate dall'Unione Europea, con specifico riferimento all'International Organization for Standardization (ISO) e del World Wide Web Consortium (W3C). Le informazioni sono state riorganizzate anche alla luce della nuova struttura interna dell'Amministrazione, con la collaborazione di tutti gli uffici, e per rispettare in pieno l'obbligo per la Pubblica Amministrazione di evitare forme di emarginazione causate dalle nuove tecnologie. Si è puntato alla facilità e semplicità d'uso, all'efficienza, all'efficacia, alla soddisfazione: sito facilmente rinnovabile nella grafica anche in prospettiva futura; informazione disponibile attraverso diversi canali sensoriali; facile visualizzazione; navigazione guidata attraverso mappe d'uso; servizi *on line* in progressivo incremento; news e segnalazioni rilevanti; una vetrina dei progetti.

Un'architettura informatica con una gestione dinamica dei contenuti, tutta ispirata al principio di permettere una reale comunicazione fra Amministrazione e cittadini.



## 4 DIFESA CIVICA DEL COMUNE DI LIVORNO

L'obiettivo principale della Difesa Civica è quello di favorire il dialogo e la comunicazione tra le persone e l'Amministrazione, assicurando il rispetto e la tutela dei diritti e delle posizioni giuridiche soggettive nei confronti dell'Amministrazione Comunale, in conformità allo Statuto e alla Legge.

La mediazione e non la difesa in senso stretto è, quindi, lo strumento che la Difesa Civica del Comune di Livorno adotta per assistere i cittadini nei confronti degli uffici del Comune.

La Difesa civica non interviene in particolare:

- nei rapporti tra privati
- nel caso in cui vi sia già un contenzioso tra cittadino e pubblica amministrazione di fronte all'autorità giudiziaria.

Tutti possono rivolgersi alla Difesa Civica per:

- segnalare illegittimità, negligenze, disfunzioni, ritardi, omissioni nell'azione amministrativa del Comune
- proporre soluzioni per il miglior andamento del Comune.

Il servizio è completamente gratuito e le istanze possono essere presentate per scritto o verbalmente a:

*dove*

Ufficio Difesa Civica  
Palazzo Comunale, 1° piano stanza 123  
Tel. 0586 820116 - Fax 0586 820149

*quando*

lunedì/mercoledì/venerdì ore 9.00 - 13.00  
martedì/giovedì ore 9.00 - 13.00/15.30 - 17.30

*appuntamenti*

L'orario di ricevimento al pubblico su appuntamento è il seguente: il martedì e giovedì dalle ore 15.30 alle 17.30

*e-mail*

e-mail: [difensorecivico@comune.livorno.it](mailto:difensorecivico@comune.livorno.it)

*internet*

<http://www.comune.livorno.it>

Finito di stampare nel mese di marzo 2007  
presso lo stabilimento Tipografico  
Benvenuti & Cavaciacchi - Livorno